

POLITYKA PRYMATNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

STRONY INTERNETOWEJ KOWALCZYK-MB.PL

1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka prywatności i ochrony danych osobowych określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej funkcjonującej pod adresem <https://kowalczyk-mb.pl/>, zwanej dalej „Serwisem”.

2. Operatorem Serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest:

KOWALCZYK MATERIAŁY BUDOWLANE Sp. z o.o.

ul. Zwoleńska 77, 04-761 Warszawa

NIP: 9522240920

REGON: 52526593000000

KRS: 0001035098

Adres e-mail w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych: iod@kowalczyk-mb.pl

3. Administrator jest administratorem danych osobowych w szczególności w odniesieniu do danych przekazanych dobrowolnie za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie, przekazanych w korespondencji e-mailowej lub podczas kontaktu telefonicznego, a także danych związanych z korzystaniem z Serwisu w zakresie, w jakim informacje te stanowią dane osobowe.

4. Serwis ma charakter przede wszystkim informacyjny i służy prezentacji działalności, oferty oraz realizacji KOWALCZYK MATERIAŁY BUDOWLANE Sp. z o.o., a także umożliwia kontakt z Administratorem.

5. Niniejsza Polityka dotyczy Serwisu kowalczyk-mb.pl i nie stanowi polityki prywatności odrębnego sklepu internetowego.

6. Informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies zostały szczegółowo opisane w odrębnej Polityce plików cookies.

2. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO);
- ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej;
- innymi przepisami mającymi zastosowanie do ochrony danych osobowych oraz prywatności użytkowników.

Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – gdy osoba wyraziła zgodę na określone przetwarzanie;
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

3. JAKIE DANE MOGĄ BYĆ PRZETWARZANE

3.1. Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego

W zależności od zakresu formularza mogą to być:

- imię i nazwisko;

- adres e-mail;
- numer telefonu;
- nazwa firmy;
- treść wiadomości;
- informacje dotyczące zapytania;
- inne dane dobrowolnie wpisane przez użytkownika.

3.2. Dane przekazane podczas kontaktu e-mailowego lub telefonicznego

Administrator może przetwarzać imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę firmy, stanowisko lub funkcję, informacje zawarte w korespondencji oraz inne dane dobrowolnie przekazane w związku ze sprawą.

3.3. Dane techniczne

Podczas korzystania z Serwisu mogą być automatycznie przetwarzane informacje dotyczące połączenia, w szczególności:

- adres IP;
- data i godzina połączenia;
- informacje o urządzeniu;
- typ i wersja przeglądarki internetowej;
- system operacyjny;
- adres żądanej podstrony lub pliku;
- adres strony, z której użytkownik przeszedł do Serwisu;
- informacje o błędach technicznych;
- inne informacje zapisywane w logach serwera.

Nie wszystkie powyższe informacje stanowią dane osobowe w każdym przypadku.

4. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

4.1. Obsługa zapytań i kontaktu z użytkownikiem

Dane przekazane za pośrednictwem formularza, poczty elektronicznej lub telefonu są wykorzystywane w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, prowadzenia korespondencji, obsługi sprawy zgłoszonej przez użytkownika oraz przekazania informacji dotyczących oferty Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a jeżeli kontakt zmierza do zawarcia umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

4.2. Zapytania ofertowe i handlowe

Jeżeli użytkownik zwraca się z prośbą o ofertę, wycenę, informację o dostępności materiałów, produktach, dostawie lub warunkach współpracy, dane są przetwarzane w celu obsługi takiego zapytania. Podstawą jest odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO.

4.3. Zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu

Dane techniczne mogą być przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, bezpieczeństwa systemów informatycznych, wykrywania błędów, diagnozowania problemów technicznych, przeciwdziałania nadużyciom oraz ochrony przed nieuprawnionym dostępem i atakami. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4.4. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń

Dane mogą być przetwarzane w celu zabezpieczenia praw Administratora, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4.5. Realizacja obowiązków prawnych

Jeżeli obowiązek przetwarzania lub przechowywania określonych danych wynika z przepisów prawa, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4.6. Przetwarzanie na podstawie zgody

Jeżeli określone przetwarzanie wymaga zgody użytkownika, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. FORMULARZE

1. Serwis umożliwia użytkownikom kontakt z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego.
2. Dane wpisane do formularza są przekazywane Administratorowi dobrowolnie.
3. Dane podane w formularzu są przetwarzane zgodnie z jego przeznaczeniem, przede wszystkim w celu obsługi zapytania i kontaktu z użytkownikiem.
4. Serwis może również zapisywać informacje techniczne dotyczące przesłania formularza, takie jak data i czas jego wysłania czy adres IP, jeżeli jest to konieczne ze względów technicznych lub bezpieczeństwa.
5. Użytkownik powinien przekazywać za pomocą formularza wyłącznie informacje niezbędne do obsługi jego sprawy.
6. Użytkownik nie powinien przekazywać za pośrednictwem formularza szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO, jeżeli nie jest to konieczne.

6. HOSTING I LOGI SERWERA

1. Serwis jest technicznie utrzymywany na serwerach dostawcy usług hostingowych cyber_Folks S.A.
2. W związku ze świadczeniem usług hostingowych na poziomie serwera mogą być prowadzone logi techniczne.
3. Zapisowi mogą podlegać w szczególności adresy żądanych stron lub plików, data i czas nadejścia zapytania, czas wysłania odpowiedzi, informacje dotyczące protokołu połączenia, informacje o błędach, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer), informacje o przeglądarce internetowej, systemie operacyjnym i adresie IP, informacje diagnostyczne dotyczące działania Serwisu oraz informacje techniczne związane z obsługą poczty elektronicznej.
4. Logi serwera wykorzystywane są przede wszystkim w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Serwisu, diagnostyki technicznej oraz ochrony przed nadużyciami.

7. ŚRODKI OCHRONY DANYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające poziom bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych. W szczególności podejmuje działania mające na celu:

- ochronę transmisji danych;
- ograniczenie dostępu do danych osobowych wyłącznie do osób upoważnionych;
- ochronę infrastruktury informatycznej przed nieuprawnionym dostępem;
- bieżące aktualizowanie wykorzystywanego oprogramowania i zabezpieczeń;
- zabezpieczenie systemów i urządzeń wykorzystywanych do przetwarzania danych;
- zapewnienie poufności, integralności i dostępności przetwarzanych informacji.

Serwis korzysta z szyfrowanego połączenia HTTPS. Administrator dokonuje odpowiednich przeglądów stosowanych środków ochrony i w razie potrzeby je aktualizuje.

8. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane użytkowników mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, jeżeli jest to konieczne do realizacji określonych celów. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- dostawca usług hostingowych;
- podmioty świadczące usługi informatyczne;
- podmioty odpowiedzialne za obsługę techniczną i utrzymanie Serwisu;

- dostawcy poczty elektronicznej;
- dostawcy systemów informatycznych i oprogramowania wykorzystywanego przez Administratora;
- kancelarie prawne i podmioty świadczące usługi doradcze – jeżeli jest to konieczne;
- podmioty świadczące usługi księgowe – jeżeli dostęp do danych jest konieczny do realizacji odpowiednich obowiązków;
- organy publiczne lub inne podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator przekazuje dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.

9. SERWISY ZEWNĘTRZNE

1. Serwis może zawierać linki prowadzące do stron i serwisów zewnętrznych, w szczególności Google Maps, Facebooka, Instagrama, odrębnego sklepu internetowego oraz innych stron internetowych związanych z działalnością Administratora.
2. Kliknięcie w odnośnik i przejście do zewnętrznego serwisu może powodować przetwarzanie danych użytkownika przez operatora tego serwisu.
3. Zewnętrzne serwisy mogą posiadać własne zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies.
4. Administrator rekomenduje zapoznanie się z polityką prywatności serwisu zewnętrznego po przejściu na jego stronę.

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

1. Administrator nie zakłada automatycznego przekazywania danych użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w związku z podstawowym korzystaniem z Serwisu.
2. W przypadku korzystania z usług podmiotów zewnętrznych może jednak dojść do przetwarzania danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
3. Jeżeli dochodzi do takiego transferu, Administrator zapewnia stosowanie odpowiedniego mechanizmu prawnego przewidzianego w RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innego właściwego mechanizmu przewidzianego przez RODO.

11. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe przechowywane są nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. W szczególności:

- dane dotyczące zapytania lub korespondencji – przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres uzasadniony możliwością dochodzenia lub obrony roszczeń;
- dane związane z działaniami podejmowanymi przed zawarciem umowy – przez czas niezbędny do przeprowadzenia tych działań;
- dane związane z umową – przez okres jej wykonywania, a następnie przez okres wynikający z obowiązków prawnych oraz właściwych terminów przedawnienia;
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania;
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu ustania tego interesu lub skutecznego wniesienia sprzeciwu, jeżeli zgodnie z RODO dalsze przetwarzanie nie jest dopuszczalne;
- logi techniczne – przez okres uzasadniony względami bezpieczeństwa, diagnostyki i prawidłowego funkcjonowania Serwisu;
- dane podlegające obowiązkowej archiwizacji – przez okres wymagany przez przepisy prawa.

12. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje odpowiednio:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania ich kopii;
- prawo żądania sprostowania nieprawidłowych danych oraz ich uzupełnienia;
- prawo żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w RODO;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych, jeżeli spełnione są przesłanki określone w art. 20 RODO;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania prowadzonego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

W celu skorzystania z przysługujących praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem: iod@kowalczyk-mb.pl.

13. PRAWO WNIESIENIA SKARGI

Jeżeli osoba uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

14. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Podanie danych osobowych za pośrednictwem Serwisu jest dobrowolne.
2. W przypadku formularza kontaktowego lub zapytania podanie danych niezbędnych do kontaktu może być konieczne do udzielenia odpowiedzi.
3. Niepodanie danych niezbędnych do obsługi danej sprawy może uniemożliwić Administratorowi jej realizację.

15. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

W ramach standardowego korzystania z Serwisu Administrator nie podejmuje wobec użytkownika decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.

16. ZMIANY POLITYKI

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu działania Serwisu, wdrożenia nowych funkcjonalności lub technologii albo zmiany sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja Polityki jest dostępna na stronie internetowej kowalczyk-mb.pl.

17. KONTAKT

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

KOWALCZYK MATERIAŁY BUDOWLANE Sp. z o.o.
ul. Zwoleńska 77, 04-761 Warszawa
e-mail: iod@kowalczyk-mb.pl